

A Donor Bill of Rights

PHILANTHROPY is based on voluntary action for the common good. It is a tradition of giving and sharing that is primary to the quality of life. To ensure that philanthropy merits the respect and trust of the general public, and that donors and prospective donors can have full confidence in the not-for-profit organizations and causes they are asked to support, we declare that all donors have these rights:

I.

To be informed of the organization's mission, of the way the organization intends to use donated resources, and of its capacity to use donations effectively for their intended purposes.

II.

To be informed of the identity of those serving on the organization's governing board, and to expect the board to exercise prudent judgement in its stewardship responsibilities.

III.

To have access to the organization's most recent financial statements.

IV.

To be assured their gifts will be used for the purposes for which they were given.

V.

To receive appropriate acknowledgement and recognition.

VI.

To be assured that information about their donations is handled with respect and with confidentiality to the extent provided by law.

VII.

To expect that all relationships with individuals representing organizations of interest to the donor will be professional in nature.

VIII.

To be informed whether those seeking donations are volunteers, employees of the organization or hired solicitors.

IX.

To have the opportunity for their names to be deleted from mailing lists that an organization may intend to share.

X.

To feel free to ask questions when making a donation and to receive prompt, truthful and forthright answers.

DEVELOPED BY

Association of Fundraising Professionals (AFP)
Association for Healthcare Philanthropy (AHP)
Council for Advancement and Support of Education (CASE)
Giving Institute: Leading Consultants to Non-Profits

ENDORSED BY

(in formation)
Independent Sector
National Catholic Development Conference (NCDC)
National Committee on Planned Giving (NCPG)
Council for Resource Development (CRD)
United Way of America

Declaración de los Derechos de los Donantes

LA FILANTROPÍA se basa en actos voluntarios dirigidos al bien común. Es la tradición de dar y compartir, que es de vital importancia para mantener y mejorar la calidad de vida. Para garantizar que la filantropía cuente con el respeto y la confianza del público general; y que tanto los donantes como los prospectos puedan tener plena confianza en las organizaciones no lucrativas y en las causas para las cuales solicitan su apoyo, declaramos que los donantes tienen los siguientes derechos:

I.

A que se les informe sobre la misión de la organización, la manera en la que ésta planea utilizar los recursos donados, y su capacidad para utilizar los donativos de una manera eficaz, y para los fines previstos.

II.

A que se les informe sobre quienes colaboran en el Consejo Directivo de la organización, y a esperar que estas personas cumplan con prudencia su responsabilidad de administrar los donativos.

III.

A tener acceso a los estados financieros más recientes de la organización.

IV.

A que se garantice que sus donativos se destinarán a los fines para los que fueron donados.

V.

A recibir el agradecimiento y el reconocimiento debidos.

VI.

A que se les garantice que la información acerca de sus donativos se manejará apropiadamente y respetando la confidencialidad, conforme a lo dispuesto por las leyes.

VII.

A esperar que las relaciones con los representantes de las organizaciones de su interés sean de carácter profesional.

VIII.

A que se les informe si las personas que les solicitan donativos son voluntarios, empleados de la organización, o procuradores de fondos contratados.

IX.

A que se excluya su nombre de las listas de correo que la organización tenga la intención de compartir con otras organizaciones o individuos.

X.

A tener absoluta libertad de hacer preguntas en cuanto a sus donativos, y a recibir respuestas inmediatas, honestas y directas.

REDACTADO POR

ASSOCIATION OF FUNDRAISING PROFESSIONALS (AFP)
ASSOCIATION FOR HEALTHCARE PHILANTHROPY (AHP)
COUNCIL FOR ADVANCEMENT AND
SUPPORT OF EDUCATION (CASE)
GIVING INSTITUTE: LEADING CONSULTANTS TO NON-PROFITS